

Telia Eesti AS kõnekaartide kasutustingimused (kehtiv alates 25.05.2018)

- 1 Kõnekaardi kehtivusaeg**
 - 1.1 Ettemaks ehk kõnekaardile ettenähtud kasutusaeg 180 päeva hakkab kehtima SIM-kaardi aktiveerimisest. Juhised selleks on toodud kõnekaardi pakendil ja/või kodulehel.
 - 1.2 Klient saab kõnekaardi teenuseid kasutada kõnekaardil oleva ettemaksu lõppemiseni, hinnaplaani teenusmahtude täitumiseni või kõnekaardi 180-päevase kasutusaja lõppemiseni. Pärast seda saab 30 päeva jooksul vastata kõnedele, lugeda vastuvõetud sõnumeid, helistada hädaabinumbrile 112 ja laadida kõneaega. Kui klient 30 päeva jooksul kõnekaardi kehtivusaega laadimisega ei pikenda, sulgeb sideettevõtja kõnekaardi (klient kaotab oma telefoninumbri ja kasutamata ettemaksu) ning vajadusel tuleb kliendil osta uus kõnekaart.
 - 1.3 Kõnekaardi kehtivusaega pikendab vähemalt 3 € laadimine kaardile, kui konkreetse kõnekaardi tingimustes ei ole ette nähtud teisiti. Kõnekaardi kehtivusaega pikendava laadimise tingimused võivad pakettidel või hinnaplaanidel olla erinevad ning need on toodud konkreetse kõnekaardi pakendil ja/või kodulehel.
 - 1.4 SIM-kaardi, stardikomplekti, kõneajakaardi ja -koodi või mõne muu vahendi (nt seadme, kus on kõnekaardiga seotud rakendus) kaotamise, rikkumise või varguse korral kaotab klient oma telefoninumbri ja ettemakstud kõneaja ning neid kliendile ei kompenseerita ega rahaks ei vahetata.
 - 1.5 Kõnekaardil olevat kõneaega ei vahetata rahaks.

- 2 Mõistlik kasutamine**
 - 2.1 Kliendil tuleb kasutada kõnekaarti eesmärgipäraselt ja mõistlikult üksnes kõnekaardiga pakutavate sideteenuste selliseks tavapärasel mahus tarbimiseks, mis ei sega teisi sideteenuste kasutajaid ega tekita häireid sidevõrgus.
 - 2.2 Kõnekaardi kasutamine on mõistlik ja eesmärgipärane ainult telefonisuhtlemise eesmärgil ja interneti kasutamiseks. Kõik muud kasutusviisid loetakse ebamõistlikuks kasutamiseks, sh nt kõnekaardi kasutamine mis tahes viisil raha teenimiseks, telemarketingi ja võrkturustuse tegemiseks jne. Samuti ei ole lubatud SIM-kaardi kasutamine või ühendamine seadmetega, mis ei ole mõeldud vahetu häälkõne tegemiseks või mida kasutatakse mehaaniliselt või automaatselt SMSide saatmiseks ja/või kõnede tegemiseks.
 - 2.3 Kliendil on keelatud kasutada kõnekaarti kolmandatele isikutele sideteenuse osutamiseks või vahendamiseks. Antud tingimuse rikkumiste korral on klient kohustatud tasuma leppetrahvi kuus tuhat (6000) eurot iga rikkumisega seotud SIM-kaardi kohta ning hüvitama rikkumisega põhjustatud kahju ulatuses, millises leppetrahv kahjusummat ei kata.
 - 2.4 Käesolevas peatükis kirjeldatud viisidel kõnekaardi kasutamist loetakse kõnekaardi tingimuste oluliseks rikkumiseks, mis annab õiguse muuta kliendile sideteenuste osutamise tingimusi (sh kehtestada täiendavaid tasusid), piirata sideteenuste osutamist ja/või sulgeda kõnekaart seadusega ettenähtud korras.

- 3 Kõnekaardi kasutamise tingimuste muutmine**
- 3.1 Sideettevõtjal on õigus ühepoolset muuta kõnekaardi tingimusi (käesolevad sideettevõtja poolt kehtestatud kõnekaartide kasutustingimused, hinnakiri/hinnaplaan, konkreetse kõnekaardi rakenduse, e-keskkonna vms kasutamise tingimused ja muud kõnekaardi tüüptingimused: edaspidi kõnekaardi tingimused) järgmistel juhtudel:**
- 3.2.1** kõnekaardi hinnakirjas/hinnaplaanis olevaid tasumäärasid, hinnastamisskeeme ja muid hinnakirjas fikseeritud tingimusi, kui nende kehtestamise ajaga võrreldes on muutunud mis tahes tasumäära või tingimuse kehtestamise aluseks olnud tingimuse, tasumäära või ärikeskkonnaga seotud asjaolud (sh nt tarbijahinnaindeks, tööjõu- või muud sisendkulud, teenuse ulatus, parameetrid või sisu, üldine turusituatsioon jne) või kui vastava tasumäära kehtestamise ajast on möödunud rohkem kui kaks (2) aastat või kui ilmnevad muud olulised asjaolud, mille esinemise tõttu on hinnamuudatus vajalik ja põhjendatud;
- 3.2.2** teisi kõnekaardi tingimusi, kui selle tingib teatud valdkonna või (side)teenus(t)e tehniline või sisuline areng, sh teatud tehnilise lahenduse kasutamisest loobumine, selle muutmine või uuendamine, klientidele (side)teenus(t)e kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine või vajadus täpsustada (side)teenus(t)e osutamise või kasutamisega seotud asjaolusid või ärikeskkonnaga seotud asjaolude või teenuse osutamise sisendkulude muutumine ja;
- 3.2.3** kõiki kõnekaardi tingimusi, kui see on tingitud muudatustest õigusaktides või kohtupraktikas, riikliku institutsiooni otsusest, ettekirjutusest või jõustunud kohtuotsusest;
- 3.2** Lisaks eeltoodule on sideettevõtjal õigus muuta kõiki kõnekaardi tingimusi õigusaktides fikseeritud juhtudel (sh sideteenuse lepingute tingimusi elektroonilise side seaduses toodud alustel).
- 3.3** Sideettevõtja teatab kliendile kõnekaardi tingimuste muutmisest, mis muudavad otseselt olemasolevate klientide sideteenuse lepingu tingimusi, ette vähemalt üks (1) kuu.
- 3.4** Sideettevõtja teatab kliendile kõnekaardi tingimuste muudatusest SMSi teel kõnekaardi numbril. SMSis viitab sideettevõtja oma kodulehel asuvale täpsemale muudatuse sisule.
SMSi teel edastatud teade loetakse kliendi poolt kättesaaduks samal päeval.
- 3.5** Kui sideettevõtja on teatanud kliendile punkti 3.3 kohaselt kõnekaardi tingimuste muutmisest ning klient ei ole tingimuste muutmisega nõus, on tal võimalus ühe (1) kuu jooksul alates muudatuste kohta teate kättesaamisest vastav lepinguline suhe sideettevõtjaga üles öelda. Kui klient ühe (1) kuu jooksul alates kõnekaardi tingimuste muutmise kohta teate (SMSi) kättesaamisest ei ütle vastavate tingimustega seotud lepingut üles, loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud tahet vastavate muudatuste aktsepteerimiseks, ning muudetud kõnekaardi tingimused jõustuvad kliendiga sõlmitud lepingu suhtes täies ulatuses. Asjaolule, et kliendipoolset tegevusetust loetakse taolises olukorras õiguslikke tagajärgi omavaks tahteavalduseks, viitab sideettevõtja tingimuste muutmise teates.
- 3.6** Sideettevõtjal on õigus muuta ühepoolset kõnekaardi kasutamiseks sõlmitud sideteenuse lepingu tingimusi (sh kliendi kasutatavat (side)teenust, paketti, hinnaplaani või selle tingimusi, kliendi numbrit või numbri valimise korda), vahetada kliendi kasutatav (side)teenus ja/või pakett või hinnaplaan välja

analoogse (side)teenuse ja/või paketi ja/või hinnaplaani vastu, kui sideettevõtja on alustanud sama või seda asendava sarnase (side)teenuse ja/või paketi ja/või hinnaplaani pakkumist uutal alustel ja tingimustel.

- 3.7 Sideettevõtjal on õigus kõnekaardi kasutamiseks sõlmitud sideteenuse leping üles öelda (st kõnekaart sulgeda), teavitades sellest klienti ette vähemalt 1 (üks) kuu, kui sideettevõtja lõpetab tervikuna klientidele teatavat tüüpi kõnekaardi või teatava paketi, hinnaplaani või teenuse pakkumise või kui tehnilistel põhjustel, sideettevõtjast mitteolenevatel põhjustel või on oluliselt takistatud või muutunud võimatuks kliendile (side)teenuste osutamine või muude kõnekaardi tingimuste täitmine mõnel muul põhjusel.

4 Vaidluste lahendamine

- 4.1 Poolte vahel tekkinud lahkarvamused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Vaidlused, mida ei õnnestu sellisel viisil lahendada, kuuluvad lahendamisele sideettevõtja asukohajärgses kohtus, so Harju maakohus, kui õigusaktist ei tulene imperatiivselt teisti. Tarbija võib esitada kaebuse ka tarbijavaidluste komisjonile.
- 4.2 Kliendil on õigus esitada pretensioon, sh kahju hüvitamise nõue, sideettevõtja suhtes esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe (1) aasta jooksul alates hetkest, kui klient sai teada või pidi teada saada pretensiooni või kahjunõude esitamise aluseks olevast asjaolust.

5 Andmete töötlemine ja kaitse

- 5.1 Kliendi poolt sideettevõtjale edastatud/teatavaks tehtud isikuandmeid ja/või (side)teenuste osutamise või konkreetse kõnekaardiga seotud e-keskkonna (iseteenindus, mobiilirakendus vms) kasutamise käigus sideettevõtjale teatavaks saanud kliendi isiku- või sideandmeid või muid kliendiga seotud andmeid (edaspidi Andmed) töötleb sideettevõtja Privaatsusteates toodud viisil, eesmärkidel ja õiguslikel alustel kooskõlas lepingute, õigusaktide (elektroonilise side seadus, isikuandmete kaitse seadus, Euroopa andmekaitse üldmäärus jms) ning heade äritavadega.
- 5.2 Privaatsusteade on dokument, mis annab infot Andmete töötlemise kohta sideettevõtja poolt (sh milliseid Andmeid ja kuidas on vaja töödelda teenuste, kaupade, e-keskkonna vms pakkumiseks jne). Privaatsusteade on infodokument ja ei ole osa sideettevõtja ja kliendi vahel sõlmitavast sideteenuse lepingust.
- 5.3 Sideandmed on kliendi sideteenuste kasutusandmed (kasutatud teenus, kasutamise maht, kogus, viis, aeg, telefoni- jm sidevahendite numbrid jm identifikaatorid ja üksikasjad jms) ja asukoohaandmed (andmed lõppseadme või teenuse kasutamise geograafilise asukoha kohta).
- 5.4 Sideettevõtja peab kliendi privaatsust ja Andmete kaitsmist väga oluliseks. Sideettevõtja kasutab Andmete terviklikkuse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks vajalikke turvameetmeid.
- 5.5 Sideettevõtja tagab oma sidevõrgu turvalisuse, kliendi sõnumite sisu ja vormi ning sõnumite saatmise aja ja viisi saladuse vastavalt õigusaktide nõuetele. Selleks vajalikud meetmed on kehtestatud sideettevõtja sisemiste turvaeeskirjadega. Vajadusel täpsustab sideettevõtja kodulehel, milliseid konkreetseid meetmeid võib ta kasutada oma sidevõrgu turvalisuse tagamiseks.

- 5.6 Klient on kohustatud kasutama sideettevõtja kõnekaardi teenuseid ja e-keskkondi turvaliselt ja vajaliku hoolsusega ning tagama, et seadmed (nt nutitelefon vms) ja rakendused, mida klient kasutab, on turvatud. Klient on kohustatud hoidma teiste isikute eest saladuses kliendi, tema seadme, kõnekaardi teenuse või e-keskkonnaga seotud PIN-koodi, kasutajatunnused ja paroolid või muu enda identifitseerimiseks kasutatava info või infokandjad (nt ID-kaardi või Mobiil-ID).
- 5.7 Klient peab olema teadlik ja arvestama asjaoluga, et sideettevõtja ei saa tagada Andmete turvalisust ega ole vastutav juhul, kui Andmed ei ole kaitstud tulenevalt kliendi poolt punktis 5.6 toodud kohustuse rikkumisest (sh nt seetõttu, et klient on jätnud muutmata algse PIN-koodi või muud algseadistused või kliendi ID-kaart, Mobiil-ID või selle PIN-koodid on sattunud volitamata isikute kasutusse). Klient vastutab sellisel juhul ise kõikide talle tekkida võivate tagajärgede eest.
- 5.8 Sideettevõtja töötleb kliendi sideteenuste kasutusandmeid õigusaktide alusel ilma eraldi nõusolekuta kliendiga sõlmitud sideteenuse lepingu täitmiseks või sideettevõtja õigustatud huvides eelkõige järgnevalt:
- 5.8.1. selle kõnekaardi kliendi isiku tuvastamiseks kes on sideettevõtjale oma isikuandmed edastanud/teatavaks teinud;
- 5.8.2. sideteenuse, infoühiskonna teenuse või muu sideettevõtja poolt vahendatava või arveldatava teenuse (edaspidi käesolevas punktis nimetatud „Sideteenus“) osutamiseks vajalike tegevuste tegemiseks (sh müük ja tarne ning teenindusliku info edastamine kliendile);
- 5.8.3. kliendi teenindamiseks ja rikete kõrvaldamiseks;
- 5.8.4. kõnekaardiga seotud e-keskkondade (iseteenindus, mobiilirakendused vms) , selle teenuste ja funktsionaalsuste ning heal tasemel ja personaalse kasutuskogemuse (nt keele eelistuse salvestamine jms) pakkumiseks ja arendamiseks ning e-keskkonna kasutamise võimaluste ja turvalisusega seotud info edastamiseks kliendile;
- 5.8.5. Kõnekaardikohaste teenustasude arvestamiseks ja teadete saatmiseks kliendile;
- 5.8.6. äri- ja teenindustegevuse dokumenteerimiseks ja äriliseks infovahetuseks (sh audiitoritele esitamiseks sideettevõtja auditeerimisel);
- 5.8.7. klientide paremaks teenindamiseks, sh sideteenuste ja konkreetse kõnekaardi e-keskkonna kvaliteedi, kasutusaktiivsuse või kliendirahulolu mõõtmiseks, ning nende teenuste ja äritegevuse arendamiseks;
- 5.8.8. sideettevõtja ja kliendi vaheliste telefonikõnede ja kõnekaardi e-keskkonnas vahetatud sõnumite salvestamiseks ja säilitamiseks ning salvestiste kasutamiseks poolte tahteavalduste või tehingute tõendamiseks ja kliendi paremaks teenindamiseks;
- 5.8.10. sideteenuse osutamiseks seotud võimalike äririskide või kahjude hindamiseks ja ärahoidmiseks;
- 5.8.12. sideettevõtja rikutud või vaidlustatud õiguste kaitsmiseks;
- 5.9 Punktis 5.8 toodud ülevaade sideteenuse lepingu täitmiseks või sideettevõtja õigustatud huvi alusel sideteenuste kasutusandmete töötlemise kohta ei ole ammendav. Sideettevõtja võib mõistlikul vajadusel ja ulatuses kooskõlas õigusaktidega töödelda sideandmeid sideteenuse lepingu täitmiseks või sideettevõtja õigustatud huvi alusel ka mõnel punktis 5.8. toomata eesmärgil.

- 5.10 Klient ei saa sideteenust või konkreetse kõnekaardi e-keskkonda kasutades keelduda kõnealusest andmetöötlusest, kuna see muudaks võimatuks kliendile eeltoodud teenuste pakkumise.
- 5.11 Klient saab vabalt valida, kas ta nõustub või mitte tema kasutatavate sideteenuste sideandmete töötlemisega (sh profileerimisega) turunduslikul eesmärgil personaalsema teeninduse, pakkumiste ja teenuste saamiseks. Nõustumisel annab Klient vastava avalduse (Avaldus) tegemisega sideettevõtjale nõusoleku (Nõusolek) oma sideandmete turunduslikul eesmärgil kasutamiseks Avalduses toodud tingimustel. Klient võib Nõusoleku tagasi võtta konkreetse kõnekaardi e-keskkonna vahendusel või kirjalikult uue vastava Avalduse tegemisega, anonüümne kõnekaardi klient SMS'i teel (numbripõhiselt). Avaldusel ega Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu.
- 5.12 Sideettevõtja säilitab sideandmeid nii kaua kui on vajalik nende kasutamise eesmärgi saavutamiseks või õigusaktis ettenähtud tähtajani. Täpsem info Andmete säilitustähtaega kohta on kättesaadav Privaatsusteates.
- 5.13 Sideettevõtja võib õigusaktidest tulenevalt volitada Andmete (sh sideandmete) töötlemist teistele isikutele ehk volitatud töötlejatele. Volitatud töötlejad on sideettevõtja partnerid, kes tegelevad näiteks klientide küsimustele vastamise, pettuste avastamise, teenuste turustamise, teenuste edasimüügi või muude sideteenuse abil osutatavate teenuste pakkumisega jms. Volitatud töötleja omab õigust kasutada Andmeid üksnes sideettevõtja poolt taotletud konkreetsete toimingute tegemiseks ning sideettevõtjaga selleks sõlmitud konfidentsiaalsuskohustust sisaldava lepingu alusel. Sideettevõtja volitatud töötlejate nimekiri ja kontaktandmed on toodud kodulehel.