

## Telia Eesti AS kõnekaartide kasutustingimused (kehtiv alates 01.05.2017)

### • **Kõnekaardi kehtivusaeg**

- Ettemaks ehk kõnekaardile ettenähtud kasutusaeg 180 päeva hakkab kehtima SIM-kaardi aktiveerimisest. Juhised selleks on toodud kõnekaardi pakendil ja/või kodulehel.
- Klient saab kõnekaardi teenuseid kasutada kõnekaardil oleva ettemaksu lõppemiseni, hinnaplaani teenusmahtude täitumiseni või kõnekaardi 180-päevase kasutusaja lõppemiseni. Pärast seda saab 30 päeva jooksul vastata kõnedele, lugeda vastuvõetud sõnumeid, helistada hädaabinumbrile 112 ja laadida kõneaega. Kui klient 30 päeva jooksul kõnekaardi kehtivusaega laadimisega ei pikenda, sulgeb sideettevõtja kõnekaardi (klient kaotab oma telefoninumbri ja kasutamata ettemaksu) ning vajadusel tuleb kliendil osta uus kõnekaart.
- Kõnekaardi kehtivusaega pikendab vähemalt 3 € laadimine kaardile, kui konkreetse kõnekaardi tingimustes ei ole ette nähtud teisiti. Kõnekaardi kehtivusaega pikendava laadimise tingimused võivad pakettidel või hinnaplaanidel olla erinevad ning need on toodud konkreetse kõnekaardi pakendil ja/või kodulehel.
- SIM-kaardi, stardikomplekti, kõneajakaardi ja -koodi või mõne muu vahendi (nt seadme, kus on kõnekaardiga seotud rakendus) kaotamise, rikkumise või varguse korral kaotab klient oma telefoninumbri ja ettemakstud kõneaaja ning neid kliendile ei kompenseerita ega rahaks ei vahetata.
- Kõnekaardil olevat kõneaega ei vahetata rahaks.

### • **Mõistlik kasutamine**

- Kliendil tuleb kasutada kõnekaarti eesmärgipäraselt ja mõistlikult üksnes kõnekaardiga pakutavate sideteenuste selliseks tavapärase mahus tarbimiseks, mis ei sega teisi sideteenuste kasutajaid ega tekita häireid sidevõrgus.
- Kõnekaardi kasutamine on mõistlik ja eesmärgipärane ainult telefonisuhtlemise eesmärgil ja interneti kasutamiseks. Kõik muud kasutusviisid loetakse ebamõistlikuks kasutamiseks, sh nt kõnekaardi kasutamine mis tahes viisil raha teenimiseks, telemarketingi ja võrkurustuse tegemiseks jne. Samuti ei ole lubatud SIM-kaardi kasutamine või ühendamine seadmetega, mis ei ole mõeldud vahetu häälkõne tegemiseks või mida kasutatakse mehaaniliselt või automaatselt SMSide saatmiseks ja/või kõnede tegemiseks.
- Kliendil on keelatud kasutada kõnekaarti kolmandatele isikutele sideteenuse osutamiseks või vahendamiseks. Antud tingimuse rikkumiste korral on klient kohustatud tasuma leppetrahvi kuus tuhat (6000) eurot iga rikkumisega seotud SIM-kaardi kohta ning hüvitama rikkumisega põhjustatud kahju ulatuses, millises leppetrahv kahjusummat ei kata.
- Käesolevas peatükis kirjeldatud viisidel kõnekaardi kasutamist loetakse kõnekaardi tingimuste oluliseks rikkumiseks, mis annab õiguse muuta kliendile sideteenuste osutamise tingimusi (sh kehtestada täiendavaid tasusid), piirata sideteenuste osutamist ja/või sulgeda kõnekaart seadusega ettenähtud korras.

- **Kõnekaardi kasutamise tingimuste muutmise**

- Sideettevõtjal on õigus ühepoolset muuta kõnekaardi tingimusi (käesolevad kõnekaartide kasutustingimused, hinnakiri/hinnaplaan, andmete kasutamise põhimõtted ja muud kõnekaardi tüüptingimused, samuti sideteenuse lepingu tingimused: edaspidi kõnekaardi tingimused) järgmistel juhtudel:

**3.2.1** kõnekaardi hinnakirjas/hinnaplaanis olevaid tasumäärasid, hinnastamisskeeme ja muid hinnakirjas fikseeritud tingimusi, kui nende kehtestamise ajaga võrreldes on muutunud mis tahes tasumäära või tingimuse kehtestamise aluseks olnud tingimuse, tasumäära või ärikeskkonnaga seotud asjaolud (sh nt tarbijahinnaindeks, tööjõu- või muud sisendkulud, teenuse ulatus, parameetrid või sisu, üldine turusituatsioon jne) või kui vastava tasumäära kehtestamise ajast on möödunud rohkem kui kaks (2) aastat või kui ilmnevad muud olulised asjaolud, mille esinemise tõttu on hinnamuudatus vajalik ja põhjendatud;

**3.2.2** teisi kõnekaardi tingimusi, kui selle tingib teatud valdkonna või (side)teenus(t)e tehniline või sisuline areng, sh teatud tehnilise lahenduse kasutamisest loobumine, selle muutmise või uuendamine, klientidele (side)teenus(t)e kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine või vajadus täpsustada (side)teenus(t)e osutamise või kasutamisega seotud asjaolusid ja;

**3.2.3** kõiki kõnekaardi tingimusi, kui see on tingitud muudatustest õigusaktides või kohtupraktikas, riikliku institutsiooni otsusest, ettekirjutusest või jõustunud kohtuotsusest;

- Lisaks eeltoodule on sideettevõtjal õigus muuta kõiki kõnekaardi tingimusi õigusaktides fikseeritud juhtudel (sh sideteenuse lepingute tingimusi elektroonilise side seaduses toodud alustel).
- Sideettevõtja teatab kliendile kõnekaardi tingimuste muutmise, mis muudavad otseselt olemasolevate klientide sideteenuse lepingu tingimusi, ette vähemalt üks (1) kuu.
- Sideettevõtja teatab kliendile kõnekaardi tingimuste muudatusest SMSi teel kõnekaardi numbril. SMSis viitab sideettevõtja oma kodulehel asuvale täpsemale muudatuse sisule.

**SMSi teel edastatud teade loetakse kliendi poolt kättesaaduks samal päeval.**

- Kui sideettevõtja on teatanud kliendile punkti 3.3 kohaselt kõnekaardi tingimuste muutmise ning klient ei ole tingimuste muutmise nõus, on tal võimalus ühe (1) kuu jooksul alates muudatuste kohta teate kättesaamisest vastav lepinguline suhe sideettevõtjaga üles öelda. Kui klient ühe (1) kuu jooksul alates kõnekaardi tingimuste muutmise kohta teate (SMSi) kättesaamisest ei ütle vastavate tingimustega seotud lepingut üles, loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud tahet vastavate muudatuste aktsepteerimiseks, ning muudetud kõnekaardi tingimused jõustuvad kliendiga sõlmitud lepingu suhtes täies ulatuses. Asjaolule, et kliendipoolset tegevusetust loetakse taolises olukorras õiguslikke tagajärgi omavaks tahteavalduseks, viitab sideettevõtja

tingimuste muutmise teates.

- Sideettevõtjal on õigus muuta ühepoolselt kõnekaardi kasutamiseks sõlmitud sideteenuse lepingu tingimusi (sh kliendi kasutatavat (side)teenust, paketti, hinnaplaani või selle tingimusi, kliendi numbrit või numbri valimise korda), vahetada kliendi kasutatav (side)teenus ja/või pakett või hinnaplaan välja analoogse (side)teenuse ja/või paketi ja/või hinnaplaani vastu, kui sideettevõtja on alustanud sama või seda asendava sarnase (side)teenuse ja/või paketi ja/või hinnaplaani pakkumist uutal alustel ja tingimustel.
  - Sideettevõtjal on õigus kõnekaardi kasutamiseks sõlmitud sideteenuse leping üles öelda (st kõnekaart sulgeda), teavitades sellest klienti ette vähemalt 1 (üks) kuu, kui sideettevõtja lõpetab tervikuna klientidele teatavat tüüpi kõnekaardi või teatava paketi, hinnaplaani või teenuse pakkumise või kui tehnilistel põhjustel, sideettevõtjast mitteolenevatel põhjustel või on oluliselt takistatud või muutunud võimatuks kliendile (side)teenuste osutamine või muude kõnekaardi tingimuste täitmine mõnel muul põhjusel.
- **Vaidluste lahendamine**
    - Poolte vahel tekkinud lahkarvamused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Vaidlused, mida ei õnnestu sellisel viisil lahendada, kuuluvad lahendamisele sideettevõtja asukohajärgses kohtus, so Harju maakohus, kui õigusaktist ei tulene imperatiivselt teisti. Tarbija võib esitada kaebuse ka tarbijavaidluste komisjonile.
    - Kliendil on õigus esitada pretensioon, sh kahju hüvitamise nõue, sideettevõtja suhtes esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe (1) aasta jooksul alates hetkest, kui klient sai teada või pidi teada saada pretensiooni või kahjunõude esitamise aluseks olevast asjaolust.
  - **Andmete töötlemine**
    - Kliendi poolt sideettevõtjale edastatud andmeid ja/või sideettevõtjale (side)teenuste osutamise käigus teatavaks saanud kliendi andmeid töötleb sideettevõtja Telia Eesti ASi andmete kasutamise põhimõtetes toodud tingimusel. Mainitud dokument on kättesaadav sideettevõtja kodulehel.